



Métiers Aéroportuaires	MODULES D'ANGLAIS LES PLUS IMPORTANTS SELON LES SPÉCIFICITÉS DE LA FICHE DE POSTE											
	Se Présenter / Présenter sa fonction.	Orienter les clients	Gestion de Conflit	Règles et Consentement	Vérification ID / VOL CAR	Proposer une solution	commandes et Contrats	Annonces via l'intercom	Vendre Prestations et Services	Faire un Reporting oral de la Situation	Lire et rédiger des documents en Anglais	Converser en anglais avec un passager
Agent de Trafic / Chef Avion <b>Flight Coordinator</b>	✓									✓	✓	
Agent de Fret – <b>Airfreighting Agent</b>	✓		✓									
Agent APMR <b>Reduced Mobility Passenger Agent</b>	✓		✓	✓	✓	✓						✓
Agent d'Évaluation du Comportement <b>Profiler</b>	✓	✓	✓									✓
Agent d'Accueil <b>Passenger Service Agent</b>	✓	✓	✓	✓		✓						✓
Agent de Réservation <b>Booking Agent</b>	✓		✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓
Chef d'Escale <b>Station Manager</b>	✓	✓	✓			✓		✓				✓
Agent d'Escale <b>Station Agent</b>	✓	✓	✓			✓		✓				✓
Conseiller de Vente <b>Sales Advisor</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓
Personnel Navigant Commercial <b>Cabin Crew</b>	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓	✓
Agent de Sûreté <b>Transportation Security Agent</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓